

## Wichtige Informationen zum Versicherungsvertrag

### Identität des Versicherers

Versicherer ist die  
Würzburger Versicherungs-AG,  
Sitz des Unternehmens: Würzburg  
Handelsregister: Amtsgericht Würzburg HRB 3500

### Ladungsfähige Anschrift und Vertretungsberechtigte des Versicherers

Würzburger Versicherungs-AG  
Bahnhofstraße 11, 97070 Würzburg  
Vertreten durch den Vorstand:

Dr. Klaus Dimmer (Vors.), Timo Hertweck

### Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers und zuständige Aufsichtsbehörde

Die Würzburger Versicherungs-AG ist in ihrer Hauptgeschäftstätigkeit  
auf die Reise-, Haftpflicht-, Unfall- und Sachversicherung für private  
Haushalte spezialisiert. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist die:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)

Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

Tel.: 0228 41080, Fax: 0228 4108 1550

E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de), [www.bafin.de](http://www.bafin.de)

### Garantiefonds oder andere Entschädigungsregelungen

Entfällt für die Würzburger Versicherungs-AG.

### Vertragsgrundlagen

Grundlage des Versicherungsvertrages sind der Antrag, der  
Versicherungsschein und etwaige Nachträge. Es gelten die  
Allgemeinen Versicherungsbedingungen für den DAV  
Expeditionsschutz (AVB DAV EXPS 2011), sowie eventuell mit Ihnen  
schriftlich getroffene Vereinbarungen und die gesetzlichen  
Bestimmungen. Einzelheiten zu den Vertragsgrundlagen entnehmen  
Sie bitte dem Produktinformationsblatt.

### Wesentliche Merkmale der Leistungen

Die versicherten Leistungsarten ergeben sich aus dem Antrag und dem  
Versicherungsschein. Die Entschädigung wird fällig, wenn die  
Leistungspflicht der Würzburger Versicherungs-AG dem Grunde und  
der Höhe nach von uns festgestellt ist. Die Auszahlung der  
Entschädigung erfolgt danach binnen 2 Wochen. Einzelheiten zu den  
versicherten Leistungen entnehmen Sie bitte dem  
Produktinformationsblatt.

### Gesamtpreis und Preisbestandteile

Der zu entrichtende Gesamtpreis ergibt sich aus dem Umfang des von  
Ihnen gewählten Versicherungsschutzes und ist dem Antrag zu  
entnehmen. Er beinhaltet auch die Versicherungssteuer und  
gegebenenfalls die Ratenzahlungszuschläge. Einzelheiten zum Preis  
und seinen Bestandteilen entnehmen Sie bitte dem  
Produktinformationsblatt.

Es fallen keine weiteren Gebühren oder Kosten an, außer eventuellen  
Mahngebühren sowie den uns entstandenen Kosten bei Nichteinlösung  
im Rahmen eines Lastschriftinzugsverfahrens trotz erteiltem  
Abbuchungsauftrag.

Wenn Sie uns anrufen, ein Fax oder E-Mail senden, so gelten dabei die  
Preise Ihres Telekommunikations- oder Mobilfunkanbieters.

### Einzelheiten der Zahlung und Erfüllung

Der erste oder einmalige Beitrag ist – unabhängig vom Bestehen des  
Widerrufsrechts – sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages  
fällig, jedoch nicht vor dem im Versicherungsschein genannten  
Versicherungsbeginn. Alle weiteren Beiträge (Folgebeiträge) sind  
jeweils zum vereinbarten Fälligkeitstag zu zahlen.

### Befristung und Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen

Die zur Verfügung gestellten Informationen sind zeitlich unbefristet  
gültig.

### Beginn des Vertrages, Beginn des Versicherungsschutzes, Dauer der Bindefrist bei Antragstellung

Der Versicherungsvertrag kommt durch zwei übereinstimmende  
Willenserklärungen zustande. Ihre Willenserklärung ist der Antrag oder  
falls der Vertrag im Wege des Fernabsatzgesetzes zustande kommt,  
Ihre diesbezügliche Vertragserklärung; unsere Willenserklärung ist der  
Versicherungsschein.

Der Vertrag kommt mit Zugang des Versicherungsscheins bei Ihnen  
rechtlich zustande.

Der Versicherungsschutz beginnt erst mit Zahlung der geschuldeten  
Prämie (Erstprämie), jedoch nicht vor dem vereinbarten Zeitpunkt des  
Versicherungsbeginns. Wird die Erstprämie nicht rechtzeitig, sondern  
zu einem späteren Zeitpunkt gezahlt, so beginnt der  
Versicherungsschutz ab diesem Zeitpunkt. Das gilt jedoch nicht, wenn  
Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung oder die verspätete  
Zahlung nicht zu vertreten haben.

Sie sind zwei Wochen an Ihren Antrag gebunden (Antragsbindefrist).

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne  
Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Telefax, E-Mail)  
widerrufen. Die Frist beginnt zu dem Zeitpunkt, zu dem Ihnen der  
Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der  
Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die Vertragsinformation  
gemäß § 7 des Versicherungsvertragsgesetzes sowie eine  
ordnungsgemäße Belehrung über das Widerrufsrecht und die  
Rechtsfolgen zugewandt sind. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt  
die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an die Würzburger Versicherungs-AG,  
Bahnhofstraße 11, 97070 Würzburg, Telefax 0931 2795 291; E-Mail:  
[info@wuerzburger.com](mailto:info@wuerzburger.com).

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet Ihr Versicherungsschutz  
und wir werden die entrichteten Beiträge zurückerstatten.

### Laufzeit und Ende des Vertrages, Kündigungsrecht

Die Laufzeit des Vertrages ist dem Antrag und dem  
Versicherungsschein zu entnehmen. Der Vertrag endet nach Ablauf der  
vereinbarten Vertragsdauer mit Ablauf des letzten Tages der  
Vertragszeit.

Einzelheiten zu Laufzeit und Ende des Vertrages entnehmen Sie bitte  
dem Produktinformationsblatt.

### Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis findet deutsches Recht Anwendung. Klagen  
gegen die Würzburger Versicherungs-AG können in Würzburg, oder an  
dem Ort, an dem Sie zum Zeitpunkt der Klageerhebung Ihren Wohnsitz  
oder in Ermangelung eines solchen Ihren gewöhnlichen Aufenthalt  
haben, erhoben werden.

### Sprache

Maßgebliche Sprache für das Vertragsverhältnis und die Kommunika-  
tion während der Vertragslaufzeit ist Deutsch.

### Außergerichtliches Schlichtungs- und Beschwerdeverfahren

Unsere Versicherung ist Mitglied im Verein Versicherungsombudsmann  
e.V. Sie können deshalb das kostenlose und außergerichtliche  
Schlichtungsverfahren in Anspruch nehmen, wenn Sie mit einer  
unserer Entscheidungen nicht zufrieden sind. Schlichtungsgesuche und  
Beschwerden können an die Schlichtungs- und Beschwerdestelle  
gerichtet werden:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Tel.: 030 206058 0

Fax: 030 206058 58

E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter:

[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt hiervon  
unberührt. Wenn Sie mit unseren Entscheidungen nicht einverstanden  
sind, oder Meinungsverschiedenheiten bei der Vertragsabwicklung  
auftreten, können Sie sich an den Vorstand der Würzburger  
Versicherungs-AG oder auch an die oben genannte Aufsichtsbehörde  
wenden.

Würzburger Versicherungs-AG | Bahnhofstraße 11 | 97070 Würzburg

Telefon 09 31 . 27 95-0 | Telefax 0931 . 27 95 291

Sitz der Gesellschaft Würzburg, Amtsgericht Würzburg HRB 3500

Aufsichtsratsvorsitzender: Prof. Dr. Ronald Frohne

Vorstand: Dr. Klaus Dimmer (Vors.), Timo Hertweck